

## Perguntas frequentes.

### Sobre a inscrição para participação no curso.

- ❖ É possível também fazer a inscrição para participação no curso por telefone ou na recepção?
  - Não é possível fazer inscrições para o curso por correio, telefone, fax, e-mail, ou em pessoa. Somente recebemos inscrições pelo website.

### Sobre a participação no curso.

- ❖ O curso que eu desejo está lotado. Mesmo assim, gostaria de participar de qualquer forma.
  - Em cada curso o número de participantes está definido, caso esse número seja superado, finalizaremos as inscrições. Não é possível esperar por cancelamentos.
- ❖ O que é necessário para participar do curso on-line?
  - Um ambiente de internet estável e um terminal de computador (caso não possua câmera e microfone internos, prepare-os separadamente.) são necessários. Para mais detalhes, confira o tópico "Preparações do ambiente de sistema" dentro da seção "Preparações do ambiente para o curso on-line".
- ❖ O Curso on-line é especificamente que tipo de aula?
  - É uma aula na qual você participa de sua casa, conectado à internet, por meio de um terminal de computador (PC, Tablet etc.). Como é uma aula transmitida em tempo real, é realizada em dia e horário preestabelecidos. Como é possível participar das aulas sem frequentar local algum, é possível a participação no curso de locais distantes.
- ❖ Não estou acostumado com computadores, tenho insegurança em participar de um curso on-line.
  - A participação nas aulas on-line é simples. Confirme as instruções escritas na página do guia de participação no curso.
- ❖ É possível participar no curso on-line sem utilizar a câmera?

- Recomendamos a utilização de um computador equipado com câmera e microfone para realizar um aprendizado em melhores condições. Dessa forma, o professor pode conduzir as aulas olhando para os alunos como se estivesse na mesma sala de aula. Além disso, é possível aproveitar mais interagindo com os colegas de classe. Em regra, participe com o botão da câmera em "on". Quando participar do Zoom, não utilize apelidos, mas sim seu nome verdadeiro para a confirmação dos participantes.
  
- ❖ Há restrição de idade para participar do curso?
  - Não há restrição de idade. Qualquer um pode se tornar participante do curso. No entanto, entenda que as aulas serão realizadas tendo adultos em mente.
  
- ❖ É possível participar das aulas como ouvinte?
  - Não realizamos o modo de participação como ouvinte.
  
- ❖ Participei de uma aula, mas não me adaptei ao nível.
  - Não poderemos aceitar mudanças de curso que ocorram depois que as aulas começarem. Também não podemos realizar a devolução do valor do curso. Por favor, inscreva-se no curso que seja adequado a sua proficiência, após confirmar com atenção no website o perfil dos participantes e o conteúdo do curso. Como disponibilizamos um teste de nivelamento (pontuação calculada de forma automática) em que é possível avaliar a si mesmo, por favor, utilize-o como referência na hora de decidir seu nível.
  
- ❖ Há algum livro didático?
  - Sim, está escrito nos detalhes de cada curso. Em geral, ao recebermos o valor do curso, que inclui o custo dos livros (impostos inclusos), enviaremos por correio o livro didático a partir da Universidade de Estudos Estrangeiros de Tóquio (TUFS). Caso já possua o livro e por isso seja desnecessário, por favor, informe no formulário de inscrição na hora de se inscrever. Mesmo se você não precisar do livro didático, o preço do livro NÃO será subtraído do valor do curso.
  
- ❖ Como posso adquirir os livros?
  - Em geral, ao recebermos o valor do curso, que inclui o custo dos livros (impostos inclusos), enviaremos por correio o livro didático a partir da Universidade de Estudos Estrangeiros de Tóquio (TUFS). Caso já possua o livro e por isso seja desnecessário,

por favor, informe no formulário de inscrição na hora de se inscrever. Mesmo se você não precisar do livro didático, o preço do livro NÃO será subtraído do valor do curso.

- ❖ O curso já começou, no entanto, é possível participar do meio?
  - Não aceitamos a participação no curso após a data de início das aulas, pois há casos em que gera distúrbio no avanço das aulas.
  
- ❖ Quero avisar ao professor que irei faltar, ou chegar atrasado em uma aula...
  - Não há necessidade de avisar, exceto no caso de faltas por um longo período.
  
- ❖ É possível receber o material distribuído em uma aula que faltei?
  - Caso haja algum material distribuído, ele será transmitido por mídia digital através do "Google Sala de aula". Não realizamos envio por correio etc.
  
- ❖ Qual é o ambiente de aula do curso on-line?
  - Para detalhes, por favor, confira o tópico "Preparações do ambiente de sistema" dentro da seção "Preparações de ambiente relativas ao curso on-line".
  
- ❖ É possível participar do curso com smartphones ou tablets?
  - Não é possível participar com smartphones. Como a tela em smartphones é pequena, há dificuldade de visualização de materiais distribuídos, há também problemas como a dificuldade manuseamento etc., caso haja alguma atividade em grupo. Recomendamos veementemente a participação na aula com computadores ou tablets.
  
- ❖ Como posso acessar as aulas no curso on-line?
  - Dentro do Google Sala de aula, informaremos a URL convite do Zoom para uso nas aulas, até três dias antes do início de cada aula. Participe da aula acessando a URL indicada 5 minutos antes do início da aula, ou digitando o ID da reunião utilizando o aplicativo.
  
- ❖ Eu moro no exterior, é possível participar das aulas, no entanto?

- É possível participar das aulas independentemente do seu local de moradia ou nacionalidade. No entanto, como as aulas serão realizadas em Japonês, é necessária a capacidade de compreensão. Tenha cuidado, pois os horários das aulas estão marcados no horário do Japão.
  
- ❖ É necessário inscrever-se no Zoom?
  - Não é necessário. Caso acesse por meio da URL que o professor indicou, é possível participar no Zoom mesmo sem fazer sign-up (registro de usuário). Na hora de participar, é requisitado que escreva seu nome como nome de usuário, no entanto isso não é um registro de usuário.
  
- ❖ É possível participar das aulas junto com minha família ou amigos utilizando um só computador ou smartfone?
  - Por favor, por motivo de confirmação dos participantes, utilize um computador ou tablet para a participação de cada um. Além disso, no caso de participação múltipla, a inscrição para participação no curso de cada uma das pessoas é necessária.

### **Sobre o valor do curso.**

- ❖ Como faço o pagamento do valor do curso?
  - O pagamento é somente por cartão de crédito. Os procedimentos de pagamento e outros detalhes serão avisados àqueles que tiverem sua aceitação confirmada. Por favor, realize sem falta o pagamento até data limite indicada (Dentro de uma semana após o recebimento do aviso aceitação.). Não é possível fazer a devolução do dinheiro após a confirmação do depósito. Por favor, realize a operação após confirmar bem o nome da conta, datas etc. Não aceitamos outras formas de pagamento (Depósito bancário etc.).
  
- ❖ Diga-me quais são os cartões de crédito que podem ser utilizados.
  - É possível utilizar cartões de crédito Visa, MASTER, JCB, American Express e Dinners.
  
- ❖ É possível utilizar cartões de débito?

- É possível utilizar, caso seja um cartão de débito de uma das cinco grandes marcas (Visa, MASTER, JCB, American Express, Dinners). No entanto, não é possível utilizar J-Debit.

Em alguns cartões de débito, há casos em que seu uso não é possível por causa das configurações do cartão.

- ❖ É possível pagar o valor do curso em parcelas?

- Não é possível pagar em parcelas. Por favor, pague à vista.

### **Sobre o cancelamento da participação no curso.**

- ❖ Como devo fazer para cancelar a inscrição no curso?

- Entre em contato por e-mail imediatamente com a secretaria Open Academy TUFS(contato para informações). Não é possível fazer cancelamento por telefone. Tenha cuidado pois, com a exceção de que cancelemos a realização do curso, não é possível a devolução de valores do curso que uma vez já foram pagos. Para mais detalhes, confira a seção "Cancelamento da participação no curso dentro do Curso de Língua japonesa on-line – 2021. Guia de participação no curso (regulamentos para participação no curso.). <https://tufsoa.jp/how/index.html#discontinued>

### **Sobre o cancelamento da realização do curso.**

- ❖ Há casos em que o curso em que me inscrevi não seja realizado?

- Sim. Quando o número de inscritos não atinge a quantidade definida, há casos em que cancelamos a realização do curso. Caso a realização do curso seja cancelada, realizaremos a devolução total do valor do curso.

- ❖ Quando sabemos se a realização do curso será cancelada?

- Entraremos em contato com os inscritos alguns dias após o término do período de inscrição do curso, somente no caso de cancelamento. (Para mais detalhes, confira a seção "Cancelamento do curso" no "Curso de Língua japonesa on-line – 2021. Guia de participação no curso (regulamentos para participação no curso.) .

- ❖ O curso que me inscrevi foi cancelado. O período de inscrições já terminou, é possível trocar para outro curso?

- Caso o número mínimo de participantes no curso não seja alcançado, a realização do curso será cancelada. No entanto, somente nos casos em que o curso em que

se foi inscrito seja cancelado, é possível a troca para outro curso em que haja vagas para participantes. Explicaremos com detalhe na hora do contato sobre o cancelamento da realização do curso.

### **Sobre o cancelamento de aulas e reposições.**

- ❖ Há cancelamento de aulas?
  - Em regra, realizamos a reposição de aulas caso, por algum motivo, o professor tenha cancelado uma aula, no entanto, no caso cancelamento de aula ocasionado por desastres naturais, há casos em que não é possível realizar reposição.

### **Outros.**

- ❖ Faltei uma aula. É possível ver o vídeo da aula?
  - Não fazemos a transmissão de dados da gravação de vídeos.
- ❖ É possível a gravação de áudio ou vídeo da aula?
  - Em regra, a gravação de áudio ou vídeo da aula é proibida. Tirar fotos também é proibido.
- ❖ Há algum benefício caso me torne participante do curso?
  - Como não serão estudantes regulares, descontos de estudante não são aplicáveis. Observe também que as identificações dos alunos não são emitidas para os alunos da Online Academy.